



FELLESINNKJØP RAMMEAVTALE – RENGJØRING, INSPEKSJON, TILSTANDSVURDERING OG MINDRE VEDLIKEHOLDSARBEIDER PÅ HØYDEBASSENG/DRIKKEVANNSBASSENG

BILAG 1 OPPDRAGSGIVERS KRAVSPESIFIKASJON

1. Formål med anskaffelsen og generelle krav til leveransen

1.1. Avtalens formål

Oppdragsgiver skal inngå rammeavtale med én leverandør for levering av tjenester knyttet til høydebasseng/drikkevannsbasseng, herunder:

- rengjøring
- inspeksjon og tilstandsvurdering
- dokumentasjon og rapportering av tilstand og avvik
- mindre vedlikeholds- og utbedringsarbeider etter avtale
- Anbefaling til videre tiltak/rehabilitering e.l.

Formålet med avtalen er å få utført inspeksjon og rengjøring av høydebassengene. Dette skal utføres hygienisk forsvarlig mens bassenget er i drift.

Oppdragsgiver presiserer at større rehabiliteringsarbeider, omfattende betongrehabilitering, større utskifting av tekniske installasjoner eller byggtekniske entrepriser ikke omfattes av rammeavtalen.

Følgende arbeider anses normalt ikke som mindre vedlikehold og faller utenfor ordinært avrop, med mindre annet avtales særskilt:

- større betongrehabilitering
- omfattende sprekkreparasjoner
- full rehabilitering av overflater/belegg/membraner
- større utskifting av ventiler eller rørrangement
- konstruktive inngrep
- takrehabilitering eller bygningsmessige hovedarbeider
- elektro- og automasjonsarbeider utover enkel demontering/montering

1.2. Oppdragsgivere som kan gjøre avrop på rammeavtalen

Rammeavtalen inngås med Vann Vest AS som kontraktspart og deltakende kommuner som bestillere. Bestillere som kan gjøre avrop på rammeavtalen i tillegg til Vann Vest AS er:

- Alver kommune
- Austrheim kommune
- Haugesund kommune
- Kinn kommune
- Kvam kommune
- Kvinnherad kommune
- Sveio kommune
- Ullensvang, kommune
- Utsira kommune
- Vaksdal kommune

1.3. Generelle forutsetninger for leveransen

1.3.1. Generelle forutsetninger for kontroll/tilsyn og rengjøring av bassenger

- Det forutsettes at høyde- og overføringsbassenger er i ordinær drift under innvendig tilsyn og rengjøring.
- Leverandøren skal ha nødvendig utstyr og kompetanse til å utføre inspeksjon og rengjøring av høydebassenger i drift og fylt med vann.
- Leverandøren skal ha nødvendige rutiner, kompetanse og utstyr for å gjennomføre arbeid på en hygienisk forsvarlig måte. Dette innebærer blant annet at:
 - Materialer i kontakt med drikkevann skal være godkjent av Mattilsynet.
 - Utstyr som brukes til tilsyn og rengjøring av høyde- og overføringsbassenger må desinfiseres før bruk.
 - Leverandørens personell må ha rutiner for personlig hygiene og bruk av egnet verneutstyr.
 - Leverandøren må ha rutiner for å hindre innføring av fremmedstoff, partikler, mikrobiologisk forurensning eller andre forhold som kan påvirke vannkvaliteten
 - Avvik eller hendelser som kan ha betydning for vannkvaliteten skal dokumenteres og varsles.
- Bassengene inspiseres og rengjøres med avtalt frekvens (frekvens avtales i oppstartsmøte og kan justeres ved behov).

Dersom arbeid medfører risiko for påvirkning av vannkvalitet, skal dette avklares med oppdragsgiver før arbeidet igangsettes.

2. Kravtyper og kravbesvarelse

Kravbeskrivelsen: Er Kundens beskrivelse av et behov, en ytelse eller en funksjon.

Kravtype: Alle kravene i denne kravspesifikasjonen vil være en av følgende to kravtyper:

2.1. Skal-krav (S)

Minimumskrav til leveransen.

Manglende oppfyllelse av et S-krav er normalt et vesentlig avvik fra kravspesifikasjonen. Hvorvidt eventuelle avvik innebærer et vesentlig avvik fra konkurransedokumentene som medfører avvisning, vil vurderes iht. regelverket om offentlige anskaffelser.

- S-krav blir ikke evaluert ut over oppfylt/ikke oppfylt, og tilhører derfor ingen av tildelingskriteriene
- Leverandøren skal bekrefte kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»)

S-kravene skal bekreftes oppfylt, eventuelt avkreftes oppfylt, i Bilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse.

2.2. Skal- og beskriv-krav (S*)

Minimums- og Evalueringskrav.

Manglende oppfyllelse av et S*-krav er normalt et vesentlig avvik fra kravspesifikasjonen. Hvorvidt eventuelle avvik innebærer et vesentlig avvik fra konkurransedokumentene som medfører avvisning, vil vurderes iht. regelverket om offentlige anskaffelser. Oppdragsgiver vil evaluere meroppfyllelse av S*-krav, opp mot tildelingskriteriene i konkurransen.

- Oppdragsgiver understreker at S*-krav er minimumskrav/absolutte krav i denne konkurransen, men meroppfyllelse av kravet vil inngå i evalueringen av de kvalitative tildelingskriteriene, jf. konkurransegrunnlaget punkt 8.1.
- Besvarelsen av kravene skal inntas i Vedlegg 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse. Leverandør skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»). En besvarelse av et S*-krav skal i tillegg inneholde en tilstrekkelig beskrivelse av hvordan kravet oppfylles. Besvarelsen til kravet skal inn i spesifikk svarseksjon til kravet («Leverandørens besvarelse»), eventuelt med en tydelig henvisning til besvarelse i andre vedlegg dersom dette er relevant
- Det er leverandørens ansvar å fremlegge tilstrekkelig relevant dokumentasjon slik at oppdragsgiver kan vurdere hvor godt tilbudet oppfyller kravet
- Dersom annet ikke er oppgitt, skriv **maksimalt en halv A4 side** der oppfyllelse av et S*--krav beskrives eller forklares. Tekst utover dette vil ikke bli evaluert.

3. Generelle retningslinjer for besvarelse av oppdragsgivers krav

Kravtabellen for besvarelse av konkurransens S- og S*--krav har en oppbygning som vist i tabellen nedenfor:

Type krav: (S eller S*)	Kundens krav: X.X
	[Krav] [Dokumentasjonskrav/svarinstruks (Blå tekst)]
Leverandørens bekreftelse (Ja/Nei):	(Ja/Nei)
Leverandørens besvarelse:	
[Leverandørens beskrivelse av oppfyllelse av kravet]	

Oppdragsgivers krav: Oppdragsgivers beskrivelse av et behov, en ytelse eller en funksjon, inklusive dokumentasjonskrav/svarinstruks (*Blå tekst i kursiv*) til kravet.

Leverandørens bekreftelse (Ja/Nei): Svarseksjon for det enkelte krav.

Generelle retningslinjer for besvarelse av oppdragsgivers krav:

- Samtlige av oppdragsgivers krav skal besvares i sin helhet under det respektive kravet i Bilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse
- Leverandøren anmodes på generelt grunnlag å besvare poengtert og kortfattet
- Dersom det benyttes egne vedlegg, skal henvisning til vedlegget tydelig fremgå i svarseksjonen til kravet («Leverandørens besvarelse»). Ved bruk av vedlegg skal leverandøren svare ut kravet i sin helhet i slikt vedlegg med **tydelige henvisninger** til oppdragsgivers krav.

4. Krav og forutsetninger

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.1
S*	<p>Krav til oppdragsforståelse</p> <p>Leverandøren skal ha tilstrekkelig kompetanse, metodikk og evne til å gjennomføre rengjøring, vedlikehold og inspeksjon av høydebasseng/ drikkevannsbasseng på en hygienisk, teknisk og sikkerhetsmessig forsvarlig måte.</p> <p>Leverandøren skal bekrefte at kravet er oppfylt («Ja»/«Nei») i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse.</p> <p>Leverandøren skal i tillegg levere en utfyllende beskrivelse av sin oppgaveforståelse i Bilag 2 Vedlegg 1 – Leverandørens oppgaveforståelse. Merk: det er satt en sidebegrensning på maksimalt 5 A4-sider, i skriftstørrelse 12, skrifttypen Arial, vanlige marginer og linjeavstand 1. Tekst/illustrasjoner ut over de 5 første sidene vil ikke bli evaluert. Beskrivelsen skal som minimum omfatte følgende forhold:</p> <ol style="list-style-type: none"> Faglig kompetanse Leverandørens kompetanse til å utføre rengjøring, inspeksjon og mindre vedlikeholdsarbeider som omfattes av avtalen, herunder bruk av eventuelle underleverandører. Identifisering av avvik Leverandørens evne og metodikk for å identifisere, beskrive og klassifisere bygningsmessige og tekniske avvik på høydebasseng/drikkevannsbasseng. Risikoforståelse Leverandørens forståelse av risiko knyttet til forurensning av drikkevann, herunder kritiske aktiviteter, risikoreduserende tiltak og håndtering av avvik med betydning for vannkvalitet. Metodikk for rengjøring og inspeksjon Beskrivelse av foreslått metodikk, inkludert bruk av utstyr, hygieniske tiltak, dokumentasjon og kontroll av arbeid utført i basseng i ordinær drift. HMS Relevant HMS-kompetanse og rutiner for arbeid i lukkede rom, arbeid i høyden, løfteoperasjoner og andre risikofylte aktiviteter som kan være aktuelle under avtalen. Koordinering av avrop under rammeavtalen

	<p>En beskrivelse av leverandørens rutiner for mottak, besvarelse og oppfølging av avrop og hvordan leverandøren vil organisere seg for å gjennomføre enkeltoppdrag under rammeavtalen.</p> <p>Besvarelsen skal være konkret, relevant og tilpasset oppdraget.</p>
--	--

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.2
S	<p>Krav til språk</p> <p>Kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje på norsk.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.3
S	<p>Krav til personell</p> <p>Leverandør skal oppgi navn og opprinnelsesland på det personellet som er tenkt brukt i denne rammeavtalen. Dette inkluderer også personell fra underleverandør. Dersom det er utskifting av personell i avtaleperioden, skal det meldes fra om dette til oppdragsgiver uten unødig opphold.</p> <p>Drikkevann er kritisk infrastruktur. Av den grunn skal ingen ansatte som skal arbeide med denne rammeavtalen ha statsborgerskap eller nær tilknytning til høyrisikoland (eks. Russland, Kina, Iran, Nord-Korea eller Belarus). Det skal heller ikke benyttes personell som ikke anses sikkerhetsmessig egnet til å gjennomføre oppdraget.</p> <p>Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å evt. avvise personell hos leverandør dersom personen ikke er skikket i forhold til beredskapshensyn.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.4
S	<p>Krav til utstyr og metode</p> <p>Leverandøren skal disponere egnet utstyr for sikker og hygienisk gjennomføring av oppdragene, samt koste drift og vedlikehold av disse.</p> <p>Dette kan omfatte:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ROV eller annet fjernstyrt inspeksjons-/rengjøringsutstyr der relevant • kamera-/videoverktøy for dokumentasjon • utstyr for sikker adkomst • utstyr for oppsamling og håndtering av sedimenter/slam • utstyr for mindre mekaniske vedlikeholdsarbeider • utstyr som er egnet for bruk i drikkevannsanlegg og som kan rengjøres/desinfiseres <p>Alt materiell som brukes skal være av god kvalitet og i henhold til bransjestandard.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>
--	---

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.5
S	<p>Krav til rengjøring</p> <p>Leverandøren skal som et minimum kunne gjennomføre rengjøringen som omfatter bl.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • fjerning av sedimenter, slam, sand og partikler • rengjøring av bunnflater, vegger og andre tilgjengelige flater • fjerning av begroing, biofilm eller avleiringer der dette forekommer • rengjøring av tilgjengelige konstruksjonsdetaljer, herunder innvendige komponenter som ikke krever særskilt demontering utover mindre tiltak • oppsamling og forsvarlig håndtering av avfall, slam og forurensede masser <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.6
S	<p>Krav til utvendig og innvendig inspeksjon</p> <p>Leverandøren skal som et minimum kunne gjennomføre utvendig og innvendig inspeksjon som omfatter bl.a.</p> <p>Utvendig:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Her skal tilkomst for både mennesker, dyr og insekter vurderes. Det utarbeides sjekkliste som overleveres oppdragsgiver for hvert basseng. • Dører og porter: tetting rundt karmen og luftinger skal være i slik stand at ikke insekter kommer inn. Låser skal være i orden. • Leidere: skal være sikret slik at uvedkommende ikke har tilkomst til tak. • Luker tak: tilfredsstillende løsninger for tetting slik at ikke fremmedvann og insekter kommer inn. Låser skal være i orden. • Luftinger: tilfredsstillende tetting for insekter. Generell tilstand og funksjon kontrolleres. <p>Innvendig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vannprøve tas før iverksettelse av arbeid. Prøven analyseres for e-coli og koliforme bakterier. • Det forutsettes at høyde- og overføringsbassenger kan være i ordinær drift under innvendig tilsyn. • Inspeksjon og rengjøring skal utføres ved bruk av egnet undervannsutstyr og metoder som sikrer hygienisk og effektiv rengjøring uten å påvirke vannforsyningen. • Alt utstyr som skal brukes i bassenget skal desinfiseres på stedet rett før bruk. Rutiner for metode skal forhåndsgodkjentes. • Inspeksjon av bunnslam og belegg vegger, innvendige ledere, rørføringer og siler. • Evt. rengjøring etter behov. Avgjøres på stedet i lag med personell fra oppdragsgiver, og tas rett etter hver inspeksjon. • Vannprøve etter utført arbeid. Prøven analyseres for e-coli og koliforme bakterier av godkjent analysefirma <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>
--	---

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.7
S	<p>Krav til arbeidstid</p> <p>Leverandøren skal kunne motta avrop for både planlagte og akutte oppdrag.</p> <p>Alle arbeider skal, med mindre annet er konkret avtalt, gjennomføres innenfor ordinær arbeidstid i tidsrommet 07.00 – 17.00 mandag – fredag. Overtid avtales særskilt.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse</p>

Type krav:	Oppdragsgivers krav 1.8
S	Krav til rapportering og dokumentasjon

	<p>For hvert oppdrag skal leverandøren levere rapport. Rapportene er oppdragsgivers eiendom og kan benyttes til dokumentasjon, drift og planlegging. Rapporten skal inkludere hva som er undersøkt, leverandørens vurdering av teknisk tilstand, bilder, målinger, funn og anbefalinger til hva som eventuelt bør og må utbedres.</p> <p>Rapporten skal som minimum inneholder:</p> <ul style="list-style-type: none">• anleggsnavn / bassengidentifikasjon• dato og klokkeslett• deltakende personell• beskrivelse av utførte arbeider• metode og utstyr benyttet• observasjoner og avvik.• enkel avviksklassifisering som; A: Kritisk / må håndteres umiddelbart B: Bør utbedres innen kort tid C: Kan inngå i planlagt vedlikehold D: Observasjon / følges opp senere• vurdering av konsekvens / prioritet• utførte vedlikeholdstiltak• anbefalte videre tiltak• fotodokumentasjon / video der dette er tilgjengelig og hensiktsmessig <p>Rapport skal leveres elektronisk i et vanlig tilgjengelig format (PDF e.l.) innen avtalt frist, for eksempel innen 5 arbeidsdager etter utført oppdrag, med mindre akutte forhold krever umiddelbar varsling.</p> <p>Rapporter og annen dokumentasjon i forbindelse med oppdraget er konfidensiell informasjon og skal lagres sikkert hos leverandøren. Leverandøren skal sikre at all dokumentasjon og informasjon knyttet til oppdraget behandles konfidensielt og beskyttes mot uautorisert tilgang, endring, tap og deling.</p> <p>Informasjon skal lagres i sikre løsninger som:</p> <ul style="list-style-type: none">• rollebasert tilgangsstyring• personlig autentisering
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • logging av tilgang og endringer • kryptering ved lagring og overføring <p>Tilgang skal begrenses til personer med tjenstlig behov. Leverandøren skal kunne dokumentere sine sikkerhetsrutiner på forespørsel.</p> <p>Ved kontraktens opphør skal all dokumentasjon tilbakeleveres eller slettes på en sikker måte.</p> <p>Eventuelle sikkerhetsbrudd skal varsles oppdragsgiver uten ugrunnet opphold.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse.</p>
--	--

Type krav	Oppdragsgivers krav 1.9
S	<p>Krav til varslings</p> <p>Dersom leverandøren under oppdrag avdekker forhold som kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • påvirke drikkevannskvalitet • redusere hygienisk sikkerhet • medføre fare for inntrenging • medføre fare for lekkasje eller funksjonssvikt • utgjøre fare for personell eller anlegg <p>skal oppdragsgiver varsles umiddelbart.</p> <p>Slike forhold skal også fremgå tydelig i rapporten som kritiske avvik.</p> <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse samt legge ved en beskrivelse av hvordan kravet er tenkt oppfylt.</p>

Type krav	Oppdragsgivers krav 1.10
S	<p>Krav til mindre vedlikehold etter avtale</p> <p>Leverandøren skal etter avtale kunne utføre mindre vedlikeholds- og utbedringsarbeider som naturlig følger av inspeksjon og rengjøring, forutsatt at arbeidene er av begrenset omfang og kan gjennomføres innenfor avtalen. Mindre vedlikehold kan blant annet omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utskifting av pakninger

	<ul style="list-style-type: none"> • mindre tetting av lekkasjepunkter • rens eller utskifting av siler og mindre komponenter • mindre korrosjonsutbedringer på tilgjengelige komponenter • justering eller utbedring av luker, hengsler og låsemekanismer • mindre utbedringer på ventilasjon/lufting • utbedring eller utskifting av mindre innfestinger, bolter eller festedetaljer • sikringstiltak for å hindre inntrenging • andre mindre hygienisk og teknisk forsvarlige vedlikeholdstiltak etter avtale med oppdragsgiver <p>Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse samt legge ved en beskrivelse av hvordan kravet er tenkt oppfylt.</p>
--	--

Type krav	Oppdragsgivers krav 1.11
S	<p>Krav til miljø</p> <p>Del 1: Transport</p> <p>Alle biler som benyttes i forbindelse med gjennomføring av oppdrag under rammeavtalen skal som minimum oppfylle Euro 6-krav.</p> <p>Del 2: Planlegging og samordning</p> <p>Leverandøren skal planlegge og samordne oppdragene slik at unødvendig kjøring og transport reduseres, herunder ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kombinere oppdrag der det er mulig • Optimalisere rekkefølge og rute ved flere oppdrag i samme geografiske område <p>Del 3: Miljøvennlige kjemikalier</p> <p>Der dette er forenlig med gjeldende krav til drikkevannshygiene og Mattilsynets regelverk, skal leverandøren benytte miljøvennlige rengjørings- og vedlikeholdsprodukter. Produkter som benyttes skal ikke medføre risiko for forurensning av drikkevann.</p> <p>Del 4: Avfallshåndtering</p> <p>Avfall som oppstår i forbindelse med rengjøring, inspeksjon og mindre vedlikeholds- og utbedringsarbeider skal sorteres og leveres til godkjent mottak i tråd med gjeldende regelverk.</p>

	Leverandøren skal besvare kravet med en bekreftelse på at kravet er oppfylt («Ja») eller ikke oppfylt («Nei»), i bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse samt legge ved en beskrivelse av hvordan kravet er tenkt oppfylt.
--	--